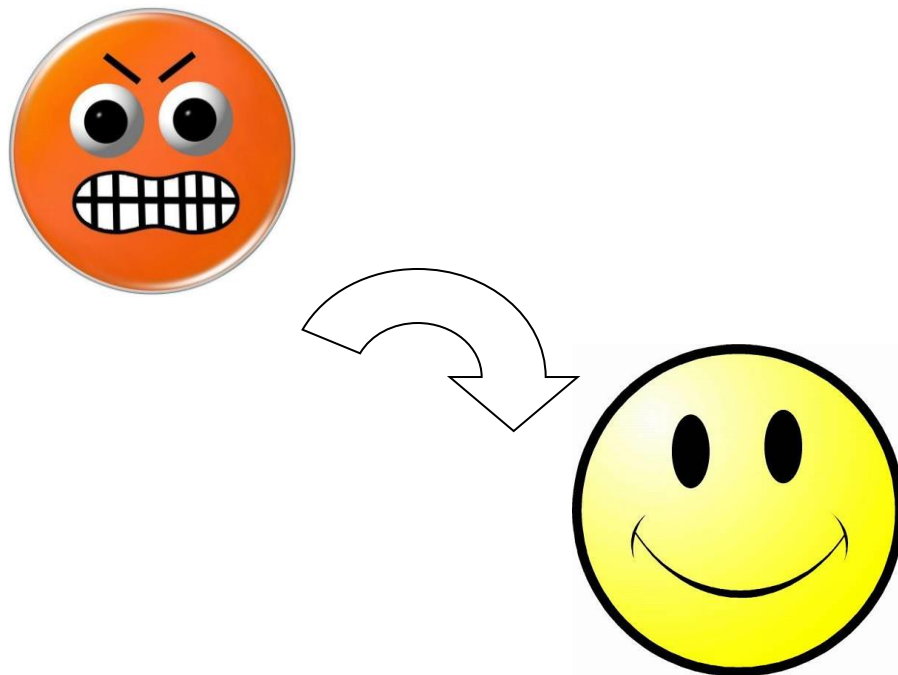


## KAKO PREPOZNATI I RJEŠAVATI PROBLEME U ODGOJU



Za koje ponašanje možemo reći da je problematično, kako možemo znati što je problem, a što nije?

Pitanjem - ugrožava li to ponašanje nekoga ili nešto; koga ili što? Ako je odgovor DA, onda je to problem.

**Problem** je svaki oblik ponašanja ili situacija u kojima osoba svojim postupcima ugrožava sebe, svoj život, zdravlje, druge ljude, njihove potrebe, pravila koja su poznata ili materijalne stvari.

**Djetetov je problem** ako svojim ponašanjem ugrožava samo sebe.

**Roditeljev je problem** kada dijete svojim ponašanjem ugrožava roditelja u zadovoljavanju njegovih potreba, u obavljanju nekog posla ili u ostvarenju nekoga prava.

**Zajednički je problem** kada dijete svojim ponašanjem ugrožava i sebe i roditelja.

Nakon što smo spoznali što je problem i čiji je, možemo ga riješiti. Za rješavanje problema postoje dva načina:

1. Ako želimo **brzo** riješiti problem, tada se usmjerimo samo na rješenje problema i koristimo postupke koji pomažu samo trenutačno, ali dugoročno nas udaljavaju od djeteta i odnos čine lošijim. To su: **prijetnja, zapovijed, kazna, kritika, sarkazam.**
2. Ako želimo **dugoročno** rješenje onda se usmjerimo na njegovanje odnosa s djetetom i na pružanje pomoći djetetu u zadovoljavanju njegovih potreba te biramo postupke koji nam u tome pomažu. To su: **slušanje, postavljanje pitanja, iskazivanje povjerenja, ja-poruka, razgovor o djetetovoj želji, razgovor o problemu, razgovor o rješenju.**

Prvi način je brži i lakši, ali problem se ponovno javlja.

Drugi način je sporiji i zahtjevniji, ali dugoročno rješava problem. Uvijek je dobro tražiti dugoročno rješenje jer na taj način rješavamo problem i usto učimo dijete konstruktivno i dugoročno rješavati probleme.

Svaki roditelj tijekom verbalne komunikacije sa svojim djetetom koristi 2 vrste poruka: JA - poruke i TI - poruke. Što te poruke poručuju djetetu?

**TI - poruka** - djetetovo ponašanje nam smeta, nestrpljivi smo i ne čekamo da dijete samo mijenja ponašanje, već reagiramo TI - porukom kojom negativno podcjenjujemo dijete (npr. Ako odmah ne prestaneš, bit će ti žao!

Ti si nepristojan. Ti si glup, nemaš pojma. Sram te bilo!)

**Poslije TI - poruke** dijete se osjeća krivo, odbačeno, nevoljeno, osjeća nepravdu, ima potrebu za pravdanjem, „uzvraćanjem“ ili povlačenjem. TI - poruke smanjuju samopoštovanje.

**JA - poruka** - pošteno priopćava kako djetetovo ponašanje djeluje na mene - kako se ja osjećam kad dijete radi ono što je za mene neprihvatljivo.

JA - poruka je informativna i sugerira smjer promjene ponašanja.

**Struktura JA - poruke** (sastoji se od tri osnovna dijela):

1. kad ti to radiš (navesti konkretno djetetovo ponašanje koje je neprihvatljivo)
2. loše se osjećam (smeta mi, ljuti me, brine me, žalosti me, bojim se...)
3. i želim, očekujem, predlažem... (da razmisliš, učiniš nešto drugačije...)

Pr. Izvoli se obuti! (TI-poruka) → Kada hodaš bos, brinem se za tvoje zdravlje i želim da obuješ papuče ili se igraš na tepihu. (JA-poruka)

Važno je i neverbalno pokazati djetetu da zaista mislimo to što govorimo pa valja paziti da su naši pokreti, izraz lica, pogled i cjelokupan stav tijela u skladu s porukom.

**I NE ZABORAVITE:**

Jedan razgovor, jedno pitanje i jedna JA - poruka neće riješiti problem, ali strpljivo ustrajanje na taj način pokazat će rezultate!

Pripremila: Ljiljana Kump, mag.paed.